

## Privacybeleid

### 1. Algemeen

Traksi biedt betaalbare verzekeringen aan. U wordt op uw eigen rijgedrag beoordeeld. Iedere maand meten wij hoe u rijdt en berekenen we met deze gegevens de gemiddelde score. Hoe beter u rijdt, hoe lager de premie en andersom. Dit doen wij door middel van rijgedrag technologie. In het voertuig wordt telematica geplaatst die afhankelijk van het soort risico kan bestaan uit een dongel, een black box of uit camera's en een black box geplaatst. Deze schaft u zelf aan door middel van koop of huurkoop.

Als er camera's geplaatst worden, dan worden deze zowel voor- als achterin of bovenop het voertuig geplaatst. De camera's zijn beiden op de weg gericht. Door middel van een sticker op de auto wordt het verkeer kenbaar gemaakt dat er camera's in het voertuig geplaatst zijn. De camerabeelden zijn geblurred waardoor het onmogelijk wordt om personen te identificeren. Het is dus niet zo dat de camera voortdurend het verkeer of de personen in de buurt van de weg filmt. Onder het hoofdstuk 'Camerabeelden' treft u hier meer informatie over.

De black box die het rijgedrag registreert en doorstuurt, wordt ingebouwd onder het dashboard van uw voertuig. Elke rit registreren wij, uw rijgedrag door bepaalde meetfactoren. Zo meten wij onder meer de snelheid, de manier van het nemen van bochten en hoe er geremd wordt. Op basis van dit rijgedrag kan elke maand de premie worden aangepast.

### 2. Camerabeelden

De camera in uw voertuig registreert beelden, maar deze zijn niet direct raadpleegbaar, omdat ze op een SD-kaart worden opgeslagen. De camerabeelden blijven op de SD kaart gedurende maximaal 72 uur beschikbaar, daarna worden ze overschreven door nieuwe beelden. De tijd dat de beelden opvraagbaar zijn kunnen afnemen naarmate er dagelijks meer uren met uw voertuig wordt gereden. Bij een ongeval met voldoende impact worden de beelden 30 seconden voor en 30 seconden na het ongeval afgestort en binnen 72 uur zijn de beelden door u raadpleegbaar. De afgestorte camerabeelden worden 7 jaar bewaard door de leverancier van de camera's. Dit is in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen die hiervoor gelden.

U bent en blijft als verzekeringsnemer eigenaar van de camerabeelden en kunt deze enkel aan ons verstrekken wanneer u daar zelf als verzekeringsnemer toestemming voor geeft. U bent hiertoe niet verplicht.

Deze beelden kunnen mogelijk worden gebruikt ter extra bewijslast in het geval er schade of een eventuele aansprakelijkheid moet worden vastgesteld. Wanneer u geen toestemming geeft om de beelden te gebruiken, dan heeft dit geen gevolgen voor de verzekeringsovereenkomst die u met Traksi heeft afgesloten. Dit kan wel gevolgen hebben voor de uiteindelijke schade-uitkering en/of vaststelling van de aansprakelijkheid.

### 3. Grondslag verwerken persoonsgegevens

Traksi heeft een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te mogen verwerken. Dit is noodzakelijk om bedrijfsactiviteiten te kunnen verrichten. Het verwerken van persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang is in overeenstemming met artikel 6 lid 6 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### **4. Wet- en regelgeving**

Traksi houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Omdat Traksi persoonsgegevens verwerkt zijn wij Verwerkingsverantwoordelijke.

Wij zijn gehouden aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (Gedragscode). In de Gedragscode zijn de regels van de AVG nader uitgewerkt voor banken en verzekeraars. U kunt hierover meer vinden op [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl) en [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl).

Traksi respecteert uw privacy en wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. We vinden het belangrijk dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. We zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke wensen en behoeften. Hierbij verwerken wij uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig. Dit betekent dat Traksi in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit doel en het type persoonsgegevens staan beschreven in deze privacyverklaring;
- Niet meer persoonsgegevens verwerkt dan strikt noodzakelijk is voor de gestelde doeleinden;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, deze zal respecteren en u waar nodig hierop zal wijzen.

#### **5. Contactinformatie**

De verwerking van persoonsgegevens zijn aangemeld bij de functionaris voor de gegevensbescherming (FG) van Traksi en zijn in overeenstemming met de AVG. Deze functionaris ziet erop toe dat de verwerking binnen Traksi in overeenstemming is met de wet en de gedragsregels. Als u een vraag heeft over dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u digitaal uw vraag stellen via [privacy@traksi.nl](mailto:privacy@traksi.nl). U krijgt dan binnen vijf werkdagen een reactie van de FG.

Het privacybeleid van TRAKSI kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij stellen u hiervan altijd in kennis. De meest actuele privacy statement vindt u altijd op onze website.

#### **6. Leeswijzer**

In dit privacybeleid beschrijven wij van wie wij persoonsgegevens verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe en met welk doel wij dat doen en met wie wij deze gegevens delen. Deze privacyverklaring bevat daarnaast belangrijke informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het is van belang dat zowel u als uw medewerkers van dit privacy statement kennisnemen. Wat voor u van belang is, hangt grotendeels af van de relatie die u met ons heeft. Wij hebben deze privacyverklaring zodanig opgezet, dat u alleen die delen hoeft te lezen die voor u van belang zijn.

*Als u uw premie wilt berekenen*

**Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens en waarom?**

<b>Te verwerken persoonsgegevens</b>	<b>Doel</b>
<i>Mijn gegevens</i>	
Naam bedrijf, postcode en plaats	Identificatie. Dit is nodig om te kunnen achterhalen of het bedrijf als taxibedrijf geregistreerd staat. In het geval van een busverzekering is dit nodig om te achterhalen of u in bezit bent van een grijze kentekenplaat.
E-mailadres en herhaal e-mailadres	Dit is nodig om de aanvraag naar u toe te kunnen sturen.
Keurmerk	Dit is nodig om de hoogte van de premie te kunnen bepalen en om het risico in te kunnen schatten
Soort vervoer	Dit is nodig om de hoogte van de premie te kunnen bepalen en om het risico in te kunnen schatten.
Werkgebied	Dit is nodig om de hoogte van de premie te kunnen bepalen en om het risico in te kunnen schatten.
<i>Mijn vervoersmidde(len )</i>	
Keuze welke voertuigen u wilt verzekeren	Dit is nodig om de hoogte van de premie te kunnen bepalen.
Voertuig(en)	Dit is nodig om de hoogte van de premie te kunnen bepalen.
Geboortedatum regelmatige bestuurder(s)	Dit is nodig om te weten wie er in de taxi rijdt en om de hoogte van de premie te kunnen bepalen.
Dekkingsgegevens, dekking	Dit is nodig om de hoogte van de premie te kunnen bepalen en om het risico in te kunnen schatten.
Inbraak/ diefstalbeveiliging	Dit is nodig om de hoogte van de premie te kunnen bepalen en om het risico in te kunnen schatten.
Taxiregistratie	Dit is nodig om te bepalen of wij de verzekering kunnen accepteren.
Schadevrije jaren	Dit is nodig om de hoogte van de premie te kunnen bepalen en om het risico in te kunnen schatten.
<i>Hardware telematica</i>	
Telematica: leasen of kopen	Om een totaaloverzicht van de premie een aanvullende kosten van de telematica te kunnen laten zien.
Totaaloverzicht	Hier ziet u wat de premie in de verschillende categorieën kost. Ook wordt een premievoorstel gedaan.

Premievoorstel	Het in een oogopslag kunnen zien wat een verzekering bij Traksi u maandelijks kost.
----------------	---

*Als u een Traksi-verzekering bij ons aanvraagt nadat u een premieberekening heeft gedaan.*

**Hoe verzamelen wij u persoonsgegevens en waarom?**

<b>Te verwerken persoonsgegevens</b>	<b>Doel</b>
<i>Verzekeringspolis aanvragen</i>	
e-mailadres en wachtwoord	Het aanmaken van een account zorgt ervoor dat u direct een totaaloverzicht heeft.
<i>Account aanmaken</i>	
<i>Bedrijfsgegevens</i>	
Kvk, handels- en statutaire naam, datum oprichting	Identificatie. Om te verifiëren of u als taxibedrijf/ ZFP staat ingeschreven. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een verzekering af te kunnen sluiten.
Rekeningnummer, naam en BIC	Gegevens die nodig zijn om de premie af te kunnen schrijven.
<i>Vestigingsgegevens</i>	
Postcode, huisnummer, straatnaam, plaats, telefoon- en mobiel nummer.	Om te verifiëren of u als taxibedrijf/ ZFP/ bezorgbedrijf staat ingeschreven. Gegevens die noodzakelijk zijn om een verzekering af te kunnen sluiten.
<i>Accountgegevens</i>	
e-mailadres en wachtwoord	Gegevens die noodzakelijk zijn om toegang te hebben tot uw eigen portal met gegevens.
<i>Voertuig gegevens</i>	
Kenteken	Deze is nodig om de hoogte van de premie te kunnen bepalen en om het risico in te kunnen schatten.
Gegevens regelmatige bestuurder	Dit is nodig om te achterhalen of de aanvrager ook de bestuurder is. Dit is nodig om de hoogte van de premie te bepalen en het risico in te kunnen schatten.
Jaar afgifte eerste rijbewijs	Dit is nodig om de hoogte van de premie te bepalen en het risico in te kunnen schatten.
Gefinancierde of geleasede auto	Dit is nodig om te weten aan wie eventueel schadebedrag uitgekeerd moet worden.
Bij lease: gegevens leasemaatschappij	Dit is nodig om te weten aan wie eventueel een schadebedrag uitgekeerd moet worden.
<i>Kentekenhoudersgegevens</i>	
Kentekenhouder, naam waarop het kenteken staat en datum kenteken op naam.	Dit is nodig om de hoogte van de premie te bepalen en het risico in te kunnen schatten
<i>Slotvragen</i>	
Vragen met betrekking tot eerdere afgesloten (taxi/bus)verzekeringen	Gegevens die voortvloeien uit een wettelijke verplichting ten behoeve van de aanvraag van een verzekeringsovereenkomst: mededelingsplicht.

Vragen over het strafrechtelijk verleden	Gegevens die voortvloeien uit een wettelijke verplichting ten behoeve van de aanvraag van een verzekeringsovereenkomst: mededelingsplicht.
Vragen met betrekking tot een fraudeverleden	Gegevens die voortvloeien uit een wettelijke verplichting ten behoeve van de aanvraag van een verzekeringsovereenkomst: mededelingsplicht.
Vragen over de geschiedenis van fraudemeldingen.	Gegevens die voortvloeien uit een wettelijke verplichting ten behoeve van de aanvraag van een verzekeringsovereenkomst: mededelingsplicht.
Wanneer voorgaande vragen niet bevestigend kan worden beantwoord, dient een e-mail te worden gestuurd	Het waarborgen van de privacy maar ook inzicht in het strafrechtelijk verleden krijgen en op basis daarvan kunnen beoordelen of een verzekering kan worden afgesloten.
<i>Contractgegevens</i>	
Premieoverzicht, ingangsdatum, offertenummer en incassofrequentie	Het geven van een overzicht van de belangrijkste zaken met betrekking tot de verzekeringsaanvraag.

*Als u al klant bent en een aanvullende aanvraag wilt doen of een wijziging op uw polis wilt doorvoeren.*

#### **Hoe verzamelen wij u persoonsgegevens en waarom?**

<b>Te verwerken persoonsgegevens</b>	<b>Doel</b>
Gegevens over de aanvullende aanvraag. Het betreffen dezelfde vragen als onder 'Als u een Traksi-verzekering bij ons aanvraagt nadat u een premieberekening heeft gedaan.'	Nodig om de premie opnieuw te kunnen vaststellen en om de aanvullende aanvraag/ wijziging polis te kunnen verwerken.

*Als u schade heeft en wij deze voor u afwikkelen.*

<b>Te verwerken persoonsgegevens</b>	<b>Doel</b>
<i>Schadeformulier</i>	
Invullen van het schadeformulier	Zodat wij de schade voor u in behandeling kunnen nemen.
Uploaden Europees schadeformulier	Zodat wij de schade voor u in behandeling kunnen nemen.
<i>Camerabeelden</i>	
Camerabeelden uploaden	De in uw eigendom zijnde beelden ter ondersteuning in de bewijslast: het overleggen van de camerabeelden kan gevolgen hebben voor de uiteindelijke schade-uitkering en vaststelling van aansprakelijkheid. U beslist zelf of deze camerabeelden verstrekt. Het niet verstrekken van de camerabeelden heeft geen

	gevolgen voor de overeenkomst zoals u die met Traksi heeft afgesloten.
--	--

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

In het kader van de hierboven genoemde doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden, waaronder verzekeraars. Indien nodig zullen wij ervoor zorgen dat contractuele waarborgen worden genomen om te verzekeren dat uw persoonsgegevens worden beschermd wanneer zij worden verstrekt aan derden. Denk aan het afsluiten van verwerkersovereenkomsten met betrokken partijen. Hierin zullen beperkingen worden opgenomen met betrekking tot het beschermen en beveiligen van uw persoonsgegevens. Deze verwerkingsverantwoordelijken zullen geen persoonsgegevens van u doorgeven die voortkomen uit het gebruik van onze diensten, tenzij in dit privacybeleid anders wordt of vermeld of wanneer dat nodig is voor de uitvoering van een contractuele afspraak.

Voor zover dat voor de levering van de desbetreffende diensten nodig is, geven de verwerkingsverantwoordelijken de persoonsgegevens door aan de desbetreffende, deelnemende partners. Denk aan tussenpersonen en verzekeringsmaatschappijen maar ook dienstverleners die opdracht hebben gekregen om afzonderlijke diensten uit te voeren. Denk aan ICT-diensten. De verwerkingsverantwoordelijken zorgen ervoor dat op de respectieve ontvangers van persoonsgegevens dezelfde of minimaal gelijkwaardige passende verplichtingen over gegevensbescherming rusten.

Verwerkingsverantwoordelijken kunnen persoonsgegevens van voertuiggebruikers, die zij in verband met de diensten ontvangen, ter beschikking stellen aan derden. Denk hierbij in het bijzonder aan de autoriteiten in het kader van het instellen, uitoefenen en onderbouwen van rechtsvorderingen of om een wettelijke verplichting na te komen.

Persoonsgegevens kunnen eveneens worden doorgegeven in de gevallen waarin u expliciet heeft ingestemd met de doorgifte van uw gegevens of in het geval de verwerkingsverantwoordelijken op grond van een dwingendrechtelijke bepaling, een gerechtelijke uitspraak of een ambtelijk bevel verplicht zijn persoonsgegevens door te geven.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Uw polisgegevens worden voor de duur van de contractuele relatie bewaard. Na afloop van de contractuele relatie worden de gegevens in overeenstemming met de wettelijke, zakelijke en fiscale bewaarplichten bewaard en vervolgens- in overeenstemming met de geldende wet-en regelgeving- verwijderd.

### **Passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging**

Artikel 532 van de AVG verplicht Traksi als verwerkingsverantwoordelijke om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan. De wijze waarop (persoons)gegevens worden beveiligd is afhankelijk van het soort gegevens, de wijze van opslag en verwerking van deze gegevens alsmede de onderkende risico's. Traksi heeft de beveiligingsmaatregelen vastgelegd in interne procedures.

Zo heeft Traksi onder meer de volgende maatregelen genomen:

- TRAKSI maakt back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;

- Wij zijn gehouden aan de aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (Gedragscode). U kunt hierover meer vinden op [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl) en [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl).

Regelmatig worden controles uitgevoerd die betrekking hebben op de hieromtrent genomen technische en organisatorische maatregelen.

### Geheimhouding

Al onze Traksi-medewerkers zijn gehouden aan een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de persoonsgegevens. De medewerkers zijn bekend met de privacyvoorschriften en handelen daarnaar. Alleen personeel dat overeenkomstig de wettelijke voorschriften is geïnstrueerd en een verplichting heeft tot geheimhouding wordt belast met de verwerking van de persoonsgegevens die verband houden met de Diensten. Er worden passende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat dit personeel de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Traksi kan verwerken.

Regelmatig worden controles uitgevoerd die betrekking hebben op de hieromtrent genomen technische en organisatorische maatregelen.

### Uitwisseling gegevens uitsluitend binnen de EU

Bij uitbesteding van (delen van) de verwerking van persoonsgegevens doet Traksi dit uitsluitend met derde partijen binnen de EU die minimaal voldoen aan de door Traksi gehanteerde (zorgvuldigheids)eisen en aan de vereisten die door de AVG worden gesteld, zoals het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen. Om dit te bereiken sluit Traksi onder andere verwerkerovereenkomsten met verwerkers welke in overeenstemming zijn met de bepalingen en uitgangspunten van de AVG.

### Uw rechten

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u een aantal rechten die u kunt uitoefenen om controle te krijgen over de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Specifiek heeft u de volgende rechten:

Recht	Toelichting
Recht op inzage	Het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
Recht op rectificatie en aanvulling	Het recht om uw persoonsgegevens bij ons te wijzigen, indien deze incorrect of onvolledig zijn.
Recht op beperking van de verwerking	Het recht om ons te vragen minder gegevens van u te verwerken.
Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking	Het recht om aan te geven dat u het niet eens bent met de gegevensverwerking wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang.
Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering	Het recht om een nieuw, door een persoon genomen besluit, te vragen wanneer een geautomatiseerd besluit is ontvangen.
Recht op vergetelheid	Het recht om vergeten te worden wanneer wij bijvoorbeeld uw gegevens niet meer nodig hebben.
Recht op dataportabiliteit	Het recht om uw persoonsgegevens over te dragen.

Recht op duidelijke informatie.	Het recht om duidelijk geïnformeerd te worden over wat wij met uw persoonsgegevens doen en waarom.
---------------------------------	--

### **Verzoek tot uitoefenen rechten**

Wilt u een van bovenstaande rechten uitoefenen, dan kunt u daarvoor een schriftelijk verzoek voorzien van naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs, waarbij BSN-nummer en pasfoto zijn afgeschermd, sturen naar:

Traksi  
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming  
Dorpsstraat 128  
3732 HL De Bilt  
Email: [privacy@traksi.nl](mailto:privacy@traksi.nl)

Wij stellen het op prijs wanneer u bij uw verzoek de achtergrond van uw verzoek aan ons meldt zodat wij u zo gericht mogelijk kunnen helpen. In het geval u om rectificatie van persoonsgegevens verzoekt, dient u aan te geven welke gegevens naar uw mening incorrect of onvolledig zijn en wat de juiste gegevens behoren te zijn. Wij streven ernaar zo spoedig mogelijk of in ieder geval binnen vier weken te reageren op uw verzoek. Traksi is verplicht eventuele wijzigingen naar aanleiding van het rectificatieverzoek voor de persoonsgegevens, door te geven aan degenen aan wie zij de persoonsgegevens heeft verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

### **Mogelijk misbruik**

Het is mogelijk dat u constateert dat een beveiligingslek heeft plaatsgevonden ten aanzien van persoonsgegevens die door Traksi verwerkt of dat het vermoeden bestaat dat de beveiliging van persoonsgegevens niet op de juiste wijze door Traksi is gewaarborgd. Om mogelijke schade te voorkomen, verzoeken wij degene die een dergelijk vermoeden heeft direct met het Traksi contact op te nemen. Het Traksi heeft procedures om deze meldingen adequaat en zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met de AVG.

### **Contact**

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen en/of opmerkingen, dan kunt u contact met ons opnemen:

Traksi  
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming  
Dorpsstraat 128  
3732 HL De Bilt  
Email: [privacy@traksi.nl](mailto:privacy@traksi.nl)

Daarnaast heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Tot slot**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd door ons worden gewijzigd. De meest recente versie (v2201) is beschikbaar op onze website [www.traksi.nl](http://www.traksi.nl). In geval van ingrijpende wijzigingen in onze privacyverklaring stellen wij u via onze website hiervan op de hoogte.



